



Communiqué de Presse

6 juillet 2011

Dorénavant, une équipe franco-suisse accueille les voyageurs à bord de TGV Lyria

Depuis le 3 juillet 2011, les clients des relations TGV Lyria entre Paris et Genève, Lausanne et Berne sont accompagnés durant tout le parcours par un chef de bord SNCF et par un chef de bord CFF. Une mesure qui permet d'améliorer encore la qualité des services à bord des TGV Paris - Suisse. Les TGV Paris - Bâle/Zurich seront également accompagnés par du personnel CFF dès le 11 décembre 2011.

Les clients TGV Lyria ont eu la surprise depuis dimanche 3 juillet, d'apercevoir un chef de bord CFF sur le quai même de la gare de Lyon à Paris. Tous les TGV Lyria reliant Paris à Genève, Lausanne et Berne seront désormais accompagnés sur l'ensemble du trajet par un chef de bord SNCF et CFF.

Dans le but d'améliorer encore la qualité des services proposés à bord des TGV Lyria, ceux-ci seront toujours accompagnés de bout en bout par un chef de bord de chaque réseau. Durant le trajet, chaque chef de bord est responsable des tâches de sécurité sur son propre réseau. En revanche, le service commercial est accompli durant tout le parcours par les deux chefs de bord maîtrisant le français, l'allemand et l'anglais.

Avec ce nouveau schéma d'équipage mixte, les spécificités culturelles et linguistiques de chaque pays sont représentées à bord des TGV Lyria.

Environ 62 agents commerciaux des trains en trafic international sont affectés à ces nouvelles tâches parmi lesquels 46 ont été engagés spécialement à cet effet. Ils ont suivi une formation classique d'agent de train, complétée par des modules spéciaux pour le trafic international. Rattachés aux dépôts de Lausanne et de Genève, ils sont présents sur toutes les relations Paris <> Genève et Paris<> Lausanne/Berne, en alternance avec leurs prestations sur les relations nationales suisses.

Et à partir du 11 décembre 2011, les TGV Lyria Paris - Bâle/Zurich seront également accompagnés par une équipe mixte franco-suisse.

Dès le 11 décembre 2011, 41 agents supplémentaires du dépôt de Zurich assureront également ces services sur les lignes TGV Lyria Paris <> Bâle/Zurich.

Le service d'accompagnement sur tout le trajet vient compléter la large gamme de prestations offertes à bord des TGV Lyria, notamment le service **Lyriapremière** avec restauration à la place incluse dans le prix du billet première classe.

Retour de TGV Lyria d'Eté

Du **8 juillet au 28 août 2011**, TGV Lyria d'Eté, circulera avec **3 aller-retour hebdomadaires**, du **vendredi au dimanche**.

Au départ de **Paris Gare de Lyon**, trois aller-retour sont programmés à destination de Montreux, Aigle, Martigny, Sion, Sierre, Loèche les Bains, Viège et Brigue, entre le **vendredi et le dimanche, via Lausanne**.

Ces liaisons permettent des correspondances très courtes en bus ou en train, pour rejoindre les stations de Château d'Oex, des Diablerets, de Gstaad, Leysin et Villars pour les Alpes vaudoises. De même, il est facile de se rendre dans les principales stations valaisannes, telles que Crans-Montana, Saas-Fee, Verbier et Zermatt.

Avec **TGV Lyria jusqu'à Genève**, les Alpes françaises sont à portée de main. Des correspondances sont assurées pour se rendre dans les principales stations de Haute Savoie telles qu'Avoriaz, Combloux, le Grand Bornand, les Gets, Morzine et Samoëns.

Consultations horaires, réservations et renseignements dans les gares et boutiques SNCF, les agences de voyages agréées SNCF, via Ligne Directe au **3635** ou sur le site web www.voyages-sncf.com

Renseignements pour les trains de correspondance en Suisse www.cff.ch

Informations complémentaires : www.tgv-lyria.com

Pour plus d'informations

Monica Hug
Relations Presse France

monica.hug@wanadoo.fr
ligne directe +33 (0) 1 45 67 56 76
portable +33 (0) 6 46 46 16 16

TGV Lyria, membre de

