

Communiqué de presse

Paris, le 29 avril 2025

TGV Lyria s'associe à SkipTax pour simplifier la détaxe de ses voyageurs internationaux

TGV Lyria, filiale de SNCF Voyageurs et des Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) et leader des liaisons entre la France et la Suisse, offre à ses clients un nouveau service de détaxe en partenariat avec SkipTax. SkipTax est une entreprise française innovante proposant une application mobile qui offre aux touristes non européens un moyen simple de récupérer la détaxe sur leurs achats effectués en France.

Dans le cadre de sa **nouvelle vision du voyage**, TGV Lyria renforce encore son engagement en matière **d'innovation et d'amélioration continue de l'expérience client**. Dès aujourd'hui, **TGV Lyria offre le service SkipTax à ses voyageurs qui résident en dehors de l'Union Européenne : un service de détaxe digitale simple et rapide**. Cette collaboration reflète la volonté du transporteur franco-suisse d'intégrer des solutions technologiques innovantes pour répondre toujours mieux aux attentes de ses clients et accompagner l'évolution de leurs usages.

Comment ça marche ?

L'application mobile SkipTax permet aux **voyageurs TGV Lyria résidant hors de l'Union Européenne** qui arrivent à Genève d'obtenir le remboursement de la TVA pour les achats de plus de 100€ TTC réalisés en France. Le service est rapide et facile à utiliser pour les clients : il leur suffit d'utiliser le lien TGV Lyria unique pour se connecter à l'application SkipTax lorsqu'ils effectuent un achat. Un QR code est généré et les voyageurs peuvent ensuite se rendre aux bornes à Genève, situées au poste douanier français, à la sortie des voies 7 et 8.

Pourquoi choisir Skiptax pour un voyage avec TGV Lyria ?

Parce que c'est **avantageux** :

Avec TGV Lyria, les voyageurs pourront profiter d'un bonus exclusif SkipTax : **85% de TVA remboursée** sur leur première demande, soit **5 points de plus** qu'une demande classique, **une « remise » de 14%** sur le montant des achats TTC. Pour les suivantes, ils bénéficieront de **80%** de remboursement. Un vrai plus pour les achats des clients à l'étranger.

Parce que c'est **plus rapide** :

Plus besoin de faire la queue dans les magasins. Grâce au partenariat mené par TGV Lyria avec SkipTax, les voyageurs pourront éditer leur bordereau et faire vérifier leur passeport directement depuis leur mobile. De plus, le remboursement est traité en moins de 48 heures, après validation par les douaniers, pour que le client puisse récupérer le montant de la détaxe rapidement.

Parce que c'est **plus sécurisé** :

Parce que nous avons à cœur de protéger nos clients TGV Lyria, l'application SkipTax est agréée par la Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects (DGDDI), garantissant un processus sûr et fiable. En cas de besoin, les clients peuvent avoir accès à un service client multilingue, disponible 7j/7 pour répondre à toutes leurs questions.



« Collaborer avec Skiptax, c'est l'opportunité de s'associer à un acteur innovant pour répondre aux besoins de nos voyageurs, grâce à un système simple, pratique sur une interface optimisée. Chez TGV Lyria, nous avons à cœur de pouvoir proposer de nouveaux services pour nos clients afin de fluidifier leur expérience. C'est notre promesse d'une nouvelle vision du voyage. »

Eric Dehlinger, Directeur Général TGV Lyria

Raphaël Salama, Cofondateur de SkipTax, souligne : "Ce partenariat avec TGV Lyria incarne notre mission : simplifier la détaxe pour les voyageurs du monde entier. Grâce à notre solution 100 % digitale, les voyageurs Suisses et non-européens de TGV Lyria profitent d'un parcours fluide et sécurisé. Ensemble, nous contribuons à moderniser un service longtemps perçu comme complexe, tout en renforçant l'attractivité de la destination France pour les clients de Lyria. "

À propos de TGV Lyria

Avec 5,7 millions de voyageurs transportés en 2024, l'offre TGV Lyria conforte sa position d'offre de référence entre la Suisse et la France. TGV Lyria offre jusqu'à 18 000 places disponibles avec ses 17 allers-retours quotidiens entre la Suisse et la France, et des temps de parcours d'à peine plus de 3h pour la liaison Bâle > Paris et Genève > Paris et jusqu'à 4h04 pour Zurich. Forte de sa double identité franco-suisse, TGV Lyria place l'excellence du savoir-faire des deux pays au cœur de sa promesse client. Lyria SAS, société de droit français, est une filiale partagée entre SNCF Voyageurs SA à 74% et les Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) à 26%.

À propos de Skiptax

Fondé en 2018 par Raphael Salama, Alexandre Lunati et Pascal Mattei, Skiptax est le premier opérateur de détaxe digital en Europe. Skiptax révolutionne l'ensemble du secteur de la détaxe en se concentrant sur l'expérience utilisateur avec une approche 100% mobile. C'est le premier opérateur de détaxe 100% digitale autorisé en France depuis 2020. Grâce à l'application, les autorités fiscales bénéficient d'outils avancés pour faire de l'analyse big data, pour une meilleure capacité de prévention des fraudes, et bien plus encore. Skiptax bouleverse également ce secteur en proposant les frais les plus bas et les plus transparents. Skiptax traite chaque année des dizaines de milliers de remboursements de touristes non européens. Pour en savoir plus sur l'activité de Skiptax, consultez le site www.skiptax.com.

Agence Nation Advisors / Contact Presse France

[Fleur Douet](#) : +33 6 78 19 75 06

Agence Kiosk / Contact Presse Suisse

[Julie Maio](#) : +41 79 176 29 24