

Medienmitteilung

Paris, 30. April 2025

TGV Lyria arbeitet mit SkipTax zusammen, um die Mehrwertsteuer-Rückerstattung für internationale Reisende zu vereinfachen

TGV Lyria – eine Tochtergesellschaft von SNCF Voyageurs und den Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) sowie führend im Bahnverkehr zwischen Frankreich und der Schweiz – bietet seinen internationalen Kunden ab sofort eine neue Dienstleistung zur Mehrwertsteuer-Rückerstattung in Partnerschaft mit SkipTax an. SkipTax ist ein innovatives französisches Unternehmen mit einer mobilen App, die Nicht-EU-Reise eine einfache Möglichkeit bietet, die Mehrwertsteuer auf Einkäufe in Frankreich zurückzuerhalten.

Im Rahmen seiner neuen Vision des Reisens unterstreicht TGV Lyria erneut sein Engagement für Innovation und kontinuierliche Verbesserung der Kundenerfahrung. Ab sofort steht allen TGV Lyria-Reisenden mit Wohnsitz ausserhalb der Europäischen Union ein digitaler, schneller und unkomplizierter Mehrwertsteuer-Rückerstattungsservice zur Verfügung. Diese Kooperation zeigt einmal mehr den Willen von TGV Lyria, technologische Innovationen in seine Angebote zu integrieren, um besser auf die Erwartungen seiner Kundschaft einzugehen und deren Gewohnheiten zu begleiten.

Wie funktioniert das?

Die SkipTax-App ermöglicht es TGV Lyria-Reisenden mit Wohnsitz ausserhalb der EU, die in Genf ankommen, eine Rückerstattung der Mehrwertsteuer für Einkäufe über 100 € (inkl. MwSt.) in Frankreich zu beantragen. Der Ablauf ist einfach und benutzerfreundlich: Beim Einkauf nutzen Reisende den exklusiven TGV Lyria-Link, um sich mit der SkipTax-App zu verbinden. Es wird ein QR-Code generiert, mit dem sie anschliessend zu den Automaten in Genf gehen können, die sich am französischen Zollposten am Ausgang der Gleise 7 und 8 befinden.

Warum SkipTax für Ihre Reise mit TGV Lyria?

Weil es sich lohnt:

Mit TGV Lyria profitieren Reisende von einem exklusiven Bonus bei SkipTax: 85 % Rückerstattung der Mehrwertsteuer bei der ersten Anfrage – das sind 5 Prozentpunkte mehr als beim herkömmlichen Verfahren, was einem Preisvorteil von rund 14 % auf den Bruttobetrag entspricht. Für alle weiteren Anträge werden 80 % der Mehrwertsteuer zurückerstattet – ein klarer Mehrwert für Ihre Einkäufe im Ausland.

Weil es schneller geht:

Keine Warteschlangen mehr im Geschäft: Dank der Partnerschaft zwischen TGV Lyria und SkipTax können Reisende ihren Antrag digital vorbereiten und den Reisepass direkt über das Smartphone verifizieren lassen. Die Rückerstattung erfolgt – nach Bestätigung durch den Zoll – innerhalb von weniger als 48 Stunden. So kommt das Geld schnell wieder auf Ihr Konto.

Weil es sicher ist:

Zum Schutz seiner Kunden setzt TGV Lyria auf höchste Sicherheitsstandards: Die SkipTax-App ist von der französischen Zollbehörde (DGDDI) offiziell zugelassen – das garantiert ein sicheres und zuverlässiges Verfahren. Bei Bedarf steht ein mehrsprachiger Kundendienst an sieben Tagen die Woche zur Verfügung.



« Die Zusammenarbeit mit SkipTax ist eine tolle Gelegenheit, mit einem innovativen Partner zusammenzuarbeiten, um unseren Reisenden einen einfachen, praktischen und benutzerfreundlichen Service anzubieten. Bei TGV Lyria ist es uns wichtig, neue Angebote zu entwickeln, die das Reiseerlebnis vereinfachen – das ist unser Versprechen einer neuen Vision des Reisens. »

Eric Dehlinger, Generaldirektor von TGV Lyria

«Diese Partnerschaft mit TGV Lyria verkörpert unsere Mission: Die Mehrwertsteuerrückerstattung für Reisende aus aller Welt zu vereinfachen. Mit unserer vollständig digitalen Lösung profitieren Schweizer und nicht-europäische Reisende von einem reibungslosen und sicheren Prozess. Gemeinsam modernisieren wir einen oft als komplex wahrgenommenen Service und stärken die Attraktivität Frankreichs als Reiseziel für Lyria-Kunden.» **Raphaël Salama, Mitgründer von SkipTax**

Über TGV Lyria

Im Jahr 2024 nutzten 5.7 Millionen Reisende das Angebot von TGV Lyria – und bestätigt damit die Rolle des Unternehmens als führende Verbindung zwischen der Schweiz und Frankreich. Die täglich 17 Hin- und Rückfahrten bieten Kapazitäten für bis zu 18.000 Passagiere pro Tag, mit Reisezeiten von nur 3 Stunden zwischen Paris und Basel/Genf bzw. 4:04 Stunden nach Zürich. TGV Lyria vereint die französisch-schweizerische Exzellenz und ist eine Tochtergesellschaft von SNCF-Voyageurs (74 %) und den SBB (26 %).

Über SkipTax

SkipTax wurde 2018 von Raphaël Salama, Alexandre Lunati und Pascal Mattei gegründet und ist der erste digitale Anbieter für Tax-Free-Services in Europa. SkipTax revolutioniert den gesamten Bereich der Mehrwertsteuer-Rückerstattung mit einem benutzerzentrierten, vollständig mobilen Ansatz. Seit 2020 ist SkipTax der erste zu 100 % digitale Mehrwertsteuer-Rückerstattungsservice, der in Frankreich zugelassen wurde. Die App bietet nicht nur die niedrigsten und transparentesten Gebühren, sondern ermöglicht auch den Steuerbehörden den Zugang zu modernster Big-Data-Analyse. Jährlich verarbeitet SkipTax zehntausende Rückerstattungen für nicht-europäische Reisende. Mehr unter: www.skiptax.com.

Kiosk Agency / Pressekontakt Schweiz

[Julie Maio](mailto:julie.maio@kiosk.ch) : +41 44 450 49 48

** Studie, die 2024 in Zusammenarbeit mit dem Büro INIT durchgeführt wurde.*

***Quelle: BVA-Studie 2023*