

Communiqué de presse

TGV Lyria

Berne, le 04 novembre 2020

Le confinement à nouveau instauré en France, TGV Lyria maintient trois allers-retours quotidiens entre la Suisse et la France

Suite à l'instauration d'un confinement en France ainsi que le maintien d'une quarantaine en Suisse pour les voyageurs en provenance de certaines régions françaises, TGV Lyria adapte son plan de transport à compter du 5 novembre 2020. Contrairement au mois d'avril dernier, trois allers-retours quotidiens sont maintenus, au moins jusqu'au 1^{er} décembre 2020.

« Dans cette nouvelle phase de crise sanitaire, nous accompagnons nos voyageurs qui doivent répondre à des impératifs de déplacements, en assumant notre rôle de trait d'union entre les deux pays », commente Fabien Soulet, directeur général de TGV Lyria.

TGV Lyria se mobilise pour soutenir ses passagers face à cette situation exceptionnelle. Ainsi, les frais d'échange et de remboursement sont gratuits jusqu'au 4 janvier 2021.

A compter du 5 novembre 2020, TGV Lyria assurera 3 liaisons entre la Suisse et la France :

- 2 allers-retours quotidiens Genève <> Paris
- 1 aller-retour quotidien Zurich / Bâle <> Paris

Échange et remboursement sans frais

Afin de s'adapter à ce contexte exceptionnel, TGV Lyria a mis en place des mesures commerciales pour offrir un maximum de flexibilité à ses voyageurs. Jusqu'au 4 janvier 2021, les frais d'échanges et de remboursements sont gratuits.

Mesures sanitaires

Afin de protéger les voyageurs et le personnel de bord, TGV Lyria continue d'appliquer les mesures sanitaires mises en œuvre pour lutter contre les risques liés à la pandémie de Covid-19 conformément aux directives en vigueur en France et en Suisse et observées par SNCF et les CFF. Ainsi, le service de restauration à bord, tant à la voiture bar qu'en vente à la place et en BUSINESS 1^{ère} n'est plus assuré à compter du 2 novembre 2020.

- **Port du masque** - Tous les voyageurs doivent porter un masque à bord, y compris les enfants à partir de 11 ans, afin d'assurer la protection du personnel et des clients. Il incombe à chaque passager de se procurer son propre masque (pas de distribution par les opérateurs). Le port du masque est obligatoire en France et en Suisse à bord des trains et dans les gares.
- **Lavage des mains** - Les réserves d'eau et de savon dans les toilettes à bord sont contrôlées régulièrement par le chef de bord.
- **Désinfection des trains** - Un nettoyage et une désinfection systématique des rames avec un produit virucide est assurée. En complément, une procédure de désinfection totale (par fumigation notamment) est enclenchée en cas de suspicion d'infection.

Par ailleurs, la ventilation à bord des TGV Lyria est renouvelée toutes les neuf minutes et se fait principalement par un apport d'air extérieur qui est préalablement filtré.

Le plan de mesures peut être consulté sur www.tgv-lyria.com ([page dédiée aux mesures sanitaires](#)).

Mesures d'entrée sur le territoire français

Toute personne se déplaçant sur le territoire français doit être munie d'une « attestation de déplacement dérogatoire et d'une déclaration sur l'honneur d'absence de symptômes d'infection par la COVID ». De manière générale, il est conseillé de suivre les instructions publiées par les autorités françaises sur www.gouvernement.fr/info-coronavirus.

Lors de leur entrée en Suisse, les voyageurs en provenance ou revenant des régions Ile-de-France et Hauts-de-France doivent observer une quarantaine si leur motif de voyage ne correspond pas un motif d'exemption (comme les voyages professionnels par exemple).

Suivre l'évolution du plan de transport

Pour suivre l'évolution de la circulation, il est conseillé de consulter [la page dédiée de TGV Lyria](#) et de s'inscrire à la diffusion de [l'alerte info trafic](#).

tgv-lyria.com/ch/fr

Agence Dynamics Group
Relations Presse Suisse

Christophe Lamps
+41 79 476 26 87

lyria@dynamicsgroup.ch

À propos de TGV Lyria

TGV Lyria s'impose comme le transporteur de référence entre la France et la Suisse en plaçant la qualité de service au cœur de sa stratégie clients

Lyria SAS, société de droit français, est une filiale partagée entre la Société Nationale des Chemins de Fer français (SNCF) à 74% et les Chemins de Fer Fédéraux (CFF) à 26%.