



# Dossier de presse

Octobre 2021

# Sommaire

L'édito	p. 3
Une réponse aux enjeux de demain	p. 4
Le réseau TGV Lyria	p. 6
Une offre améliorée	p. 7
Engagé pour l'environnement	p. 8
Une offre pour tous les profils de voyageurs	p. 9
Partenaire privilégié des voyages d'affaires	p. 12
La restauration au cœur de l'offre de services	p. 13
La force des chiffres	p. 14
40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France	p. 16
La société Lyria SAS	p. 21
Direction de la société	p. 22
Informations et contacts	p. 23



© Bboutillot

**Fabien Soulet**  
CEO de TGV Lyria

## Réunir les gens est notre **vocation**

Après deux années marquées par la crise sanitaire qui a drastiquement restreint nos déplacements, l'heure est à la reprise de la mobilité internationale. Nous sommes heureux, chez TGV Lyria, d'accompagner à nouveau nos clients dans leurs voyages d'affaires et de loisirs entre la Suisse et la France.

Ces retrouvailles ont une saveur particulière, puisque nous célébrons cette année 40 ans de liaisons ferroviaires TGV entre ces deux pays !

Issue de l'alliance entre les CFF et la SNCF, habitée par une volonté inchangée de participer au développement des relations franco-suisse, TGV Lyria s'est progressivement imposée comme le leader du transport entre la Suisse et la France et accueille 5 millions de voyageurs chaque année. En 40 ans, TGV Lyria est devenue synonyme de service haut de gamme, de rapidité, d'accessibilité et de simplicité des déplacements. Nous souhaitons désormais ajouter la durabilité à cette liste.

Notre intuition s'est vue confirmée par la période COVID qui a mis en lumière l'évolution des attentes sociétales en matière de mobilité et de durabilité. Nous devons être à la hauteur de ces enjeux. TGV Lyria s'est ainsi appliquée à poser un bilan objectif et chiffré de son impact environnemental (source : étude INFRAS - 2020). Il en ressort qu'un trajet en TGV Lyria émet jusqu'à 20 fois moins de CO<sub>2</sub> par passager qu'en avion, mais également que le cycle de vie de nos voyageurs est plus avantageux que le même effectué en voiture électrique.

En déployant dès 2020 un nouveau projet d'entreprise, nous avons fait le pari de faire évoluer en profondeur notre offre destinée à concilier les attentes des voyageurs en termes de mobilité et de confort avec leurs exigences fortes et légitimes en matière environnementale. Avec l'augmentation de 30% de nos capacités grâce au renouvellement de notre flotte, nous améliorons constamment notre bilan carbone et celui de nos passagers, en leur proposant un service plus durable et plus performant, qui ne contrevient pas au droit de voyager et de se déplacer librement.

**TGV Lyria cumule ainsi rapidité, accessibilité, qualité de service et durabilité.** Prendre le train en 2021 n'est plus un choix, c'est une évidence. Nous le rendons accessible à tous : quel que soit le budget ou les exigences de nos clients en matière de confort à bord lors de leurs déplacements, il existe une offre TGV Lyria pour tous.

*A très bientôt à bord*  
**Fabien Soulet**

# Une réponse aux enjeux de demain >

« **Le train est le seul mode de transport capable de répondre au triple défi auquel nos sociétés sont confrontées : le besoin accru de mobilités rapides, la nécessité d'engager notre transition énergétique, l'exigence de la jeunesse de mettre en place des actions rapides pour décarboner nos modes de vie.** »

Virginie Raison, géopolitologue et prospectiviste, *Les Futurs du Monde*



© Cécile Chabert

La crise sanitaire nous a malheureusement tenus éloignés de nos clients un temps. Beaucoup trop longtemps. La promesse d'une sortie de crise ravive notre besoin de nous reconnecter avec notre identité profondément sociale.

La reprise des voyages entre la Suisse et la France nous incite à accélérer la transition écologique, pour offrir une réponse à ceux qui souhaitent se déplacer en privilégiant un mode de transport plus respectueux de l'environnement tout en réduisant leur empreinte carbone.

En offrant un plus grand nombre de places à bord, davantage de confort et des fréquences renforcées, la compagnie franco-suisse s'est donnée les moyens de répondre positivement à l'envie croissante de voyager en train, en particulier pour des trajets inférieurs à 1 000 kilomètres, que ce soit pour des raisons personnelles ou professionnelles.

TGV Lyria a fait le choix stratégique de répondre à une augmentation de la demande de voyages en train, en permettant à ses clients de voyager facilement et de se déplacer librement, tout en assurant des prix compétitifs (dès CHF 32.- l'aller simple).

# Une réponse aux enjeux de demain >



©Cécile Chabert

« Avec l'amélioration de notre offre, nous voulons faire du train le leader du voyage entre la Suisse et la France. A tous les passagers de l'aérien ou de la route, nous souhaitons dire : ne perdez plus de temps, ne choisissez plus entre la visio-conférence ou les rendez-vous en présentiel. Avec **plus de 80% de temps utile** sur la totalité du trajet, prolongez votre bureau à bord, ou profitez de ce moment pour vous reposer. »

Fabien Soulet, CEO de TGV Lyria

En termes de rapidité, TGV Lyria soutient également la comparaison avec n'importe quel autre moyen de transport, notamment parce que le rail propose un accès direct aux centres-villes et réduit le temps dévolu aux formalités d'embarquement à sa plus simple expression.

Reposant sur un écosystème vertueux qui combine exploitation d'énergie « propre » et approche capacitaire, TGV Lyria propose à ses voyageurs l'empreinte carbone globale la plus faible, tout au long de leurs parcours.

Nous l'avons calculé à travers une étude réalisée par le cabinet suisse indépendant INFRAS spécialisé dans le développement durable. En prenant en compte les émissions de CO<sub>2</sub> liées au voyage lui-même, mais aussi l'empreinte carbone associée aux opérations avant et après le voyage (production des rames et des infrastructures ferroviaires, etc.), un trajet en TGV Lyria entre la Suisse et la France est jusqu'à 20 fois moins polluant qu'en avion, et 8 fois plus vertueux qu'en voiture électrique.

En outre, avec les rames à deux étages, il est possible d'atteindre 30 fois moins d'émission de CO<sub>2</sub> par passager !

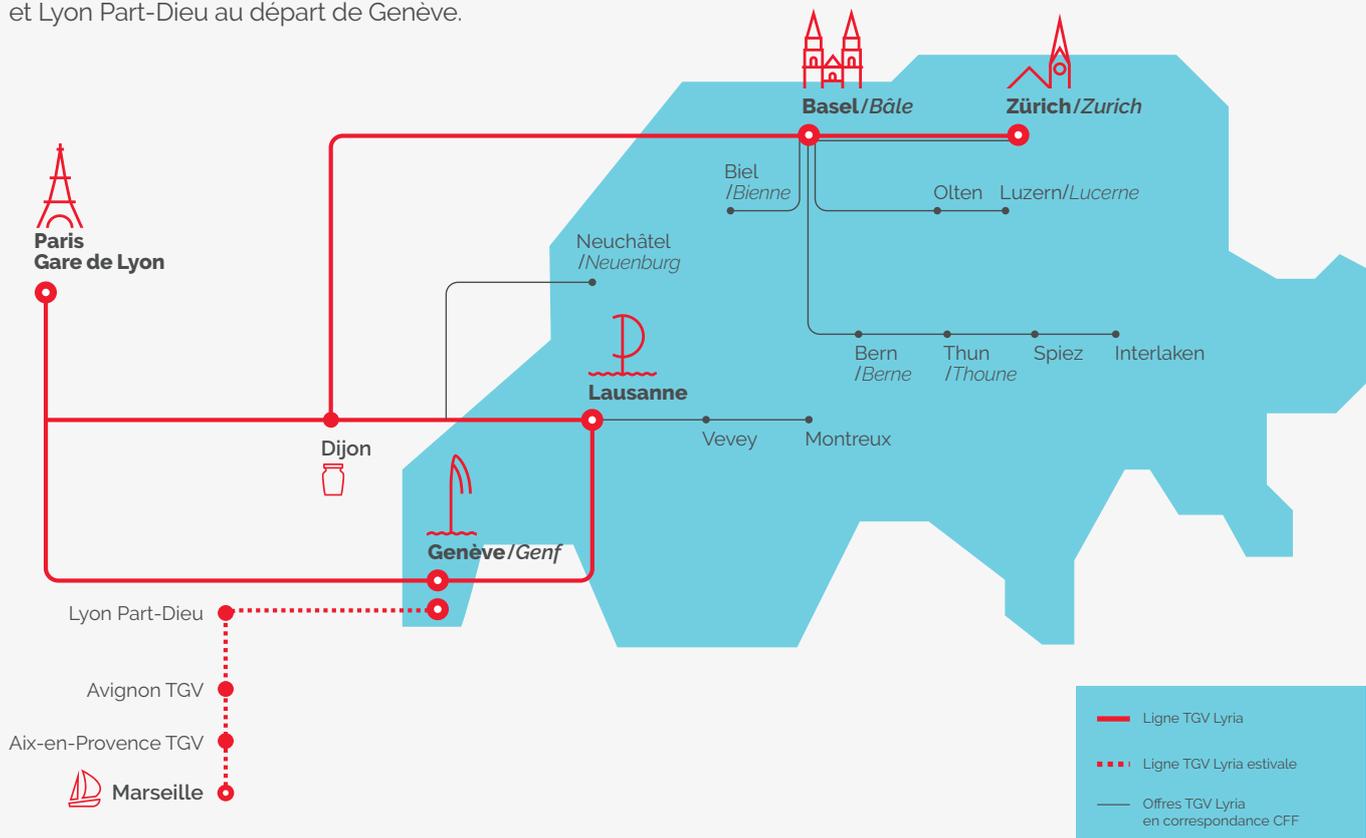
Ces éléments constituent une progression majeure vers un voyage en train encore plus respectueux de l'environnement. À TGV Lyria d'en être la référence.

# Le réseau TGV Lyria

## La fluidité d'un voyage de centre-ville à centre-ville

TGV Lyria relie toute l'année les principales villes suisses au cœur de Paris et de Dijon.

En période estivale, une ligne quotidienne permet de relier à grande vitesse Marseille, Aix-en-Provence, Avignon TGV et Lyon Part-Dieu au départ de Genève.



	Fréquence	Temps de parcours pour un aller	Cadencement		
			Heure	Minute	
Bâle <> Paris	6 A/R quotidiens	3h04	Un train toutes les 2 heures (hormis le premier train)	Départ de Bâle: minute 34 Départ de Paris: minute 22	
Zurich <> Paris	6 A/R quotidiens*	4h04	Un train toutes les 2 heures (hormis le premier train)	Départ de Zurich : minute 34 Départ de Paris: minute 22	
Genève <> Paris	8 A/R quotidiens	3h11	Un train toutes les 2 heures (de 6h à 20h) Desserte systématique des villes de Bellegarde et Bourg-en-Bresse	Départ de Genève: minute 29 Départ de Paris: minute 18	
Genève <> Marseille	1 A/R quotidien du 2 juillet au 28 août 2022	3h25		Départ de Genève: minute 42 Départ de Marseille: minute 52	
Lausanne <> Paris	6 A/R	via Jura 3 A/R quotidiens	3h41	Desserte systématique des villes de Dijon, Dole, Frasne et Vallorbe	Départ de Lausanne: minute 23 Départ de Paris: minute 56
		via Genève 3 A/R quotidiens	3h57	Desserte systématique des villes de Genève, Bellegarde et Bourg-en-Bresse	Départ de Lausanne: minute 45 Départ de Paris: minute 18

Plan de transport à 100% à partir d'avril 2022 et hors travaux.

# Une offre améliorée >



© Pierre-Julien

En 2020, TGV Lyria a franchi une étape décisive dans l'amélioration des services et du confort à bord, dans le cadre du plan Lyria 2020.

## Une flotte entièrement renouvelée et rénovée

15 rames à deux étages de 507 places chacune, plus confortables, équipées de Wi-Fi.

## 30% de capacité supplémentaire

Soit environ 4 500 places supplémentaires chaque jour sur l'ensemble du réseau en moyenne, pour répondre à l'augmentation de la demande.

## Un plan de transport simplifié et cadencé

Avec des horaires cadencés départ/arrivée à la même minute, identiques du lundi au dimanche, pour plus de fréquences et mieux réparties sur la journée.

## Une connexion internet disponible pour tous

L'accès se fait depuis le portail dédié TGV Lyria, via le numéro de dossier CFF ou SNCF, et permet une navigation internet fluide pour consulter, envoyer/recevoir ses e-mails, suivre l'actualité, travailler, se divertir, etc.

## Une voiture-bar conviviale

Dans un cadre moderne et lumineux, pour se retrouver autour de recettes saisonnières et gourmandes mais aussi durables (circuits courts, bio...), aussi bien chaudes que froides.

# Engagé pour l'environnement >>

## Des actions en faveur de l'environnement

- » **Fermeture automatique des portes** lors des opérations de maintenance, pour limiter la consommation d'énergie
- » Installation d'un **nouvel éclairage LED** à bord, plus performant sur le plan énergétique
- » **Adaptation de la conduite** au relief de la voie : 7 à 8% d'émissions de CO<sub>2</sub> en moins
- » Adaptation progressive de **nouveaux nez aérodynamiques** sur les rames à partir de 2022
- » Une offre de restauration avec un **approvisionnement en circuits courts** et des produits issus de l'agriculture locale
- » Une politique **zéro plastique** pour les produits à usage unique
- » Une **lutte contre le gaspillage alimentaire** avec des associations partenaires

Entre la Suisse et la France, TGV Lyria est de loin le transport le plus vertueux écologiquement. Outre le trajet en soi, c'est aussi la totalité de l'écosystème ferroviaire qui affiche le bilan carbone le plus bas de tous les écosystèmes de transport.

Une étude menée par INFRAS a calculé l'empreinte carbone de cinq voyages TGV Lyria entre la Suisse et la France et l'a comparée aux résultats obtenus par quatre autres moyens de transport – bus, voiture à moteur thermique ou électrique et avion – sur ces mêmes trajets.

L'analyse intègre non seulement le déplacement du véhicule, mais aussi le cycle de vie complet du matériel et de l'infrastructure nécessaire. Selon l'itinéraire analysé, il ressort qu'un voyageur TGV Lyria émet 16 à 20 fois moins de kg eqCO<sub>2</sub> par trajet qu'en avion ou en voiture thermique.

En prenant en compte les capacités supplémentaires offertes par les nouvelles rames TGV Lyria à deux étages - en service depuis fin 2019 – le rapport entre train et avion représente jusqu'à 30 fois moins d'émissions carbone par voyageur, preuve que des perspectives d'optimisation sont possibles grâce à l'innovation.



©Cécile Chabert

Trajet	BILAN CARBONE (KG EQ CO <sub>2</sub> / PASSAGER / TRAJET)				
	TGV Lyria	Avion	Bus	Voiture	Voiture électrique
Genève > Paris	5.2	98	19	93	42
Lausanne > Paris	4.9	98	19	93	42
Bâle > Paris	5.4	96	21	91	41
Zurich > Paris	6.3	112	24	103	46
Genève > Marseille	4.9	79	17	78	35

[Consultez l'étude complète INFRAS](#)

# Une offre pour tous les profils de voyageurs >>>



© Cécile Chabert

TGV Lyria répond à tous les besoins avec une offre particulièrement lisible, structurée selon trois niveaux de prestations.

Le Wi-Fi gratuit est assuré dans toutes les classes de voyage.

## STANDARD

Pour un voyage sans concession à prix très compétitif

La classe STANDARD est destinée à celles et ceux qui sont à la recherche du meilleur rapport qualité/prix. C'est la garantie de voyager toute l'année à partir de **CHF 32.- pour un aller simple\***. Cette classe de voyage donne accès à des billets avec plusieurs niveaux de flexibilité selon les besoins d'échange ou de remboursement. Elle est disponible dans tous les trains sur l'ensemble du réseau Suisse <> France.

Les abonnements demi-tarif et généraux des CFF, ainsi que la carte Liberté SNCF et les cartes Avantages SNCF sont valables sur les trajets en classe STANDARD pour garantir le meilleur prix aux clients fréquents.

## STANDARD 1<sup>ÈRE</sup>

Le confort d'un fauteuil de 1<sup>ère</sup> classe au meilleur prix

Disponible sur toutes les lignes Suisse <> France, la classe STANDARD 1<sup>ÈRE</sup> offre le confort d'un fauteuil de 1<sup>ère</sup> classe, propice à la liberté de mouvement et à la tranquillité avec une largeur de siège de 60 cm (contre 45 cm maximum en avion), et de l'espace pour les jambes.

À partir de **CHF 54.- pour un aller simple\***, avec flexibilité partielle. Les voyageurs bénéficient d'un billet échangeable et remboursable sous conditions. Les détenteurs d'un billet dans cette classe de voyage ont aussi accès au Salon SNCF Grand Voyageur à Paris-Gare de Lyon.\*\*

\*Sous réserve de modifications de prix et taux de change.

\*\*Accès sur présentation d'un billet Suisse <> Paris TGV Lyria STANDARD 1<sup>ÈRE</sup> daté du jour hors tarif Groupes.

# Voyagez en famille ! >>



© Offset / CecyYoung

## TGV Lyria & CFF - Une offre enfants et ados

En Suisse, les jeunes voyageurs de 4 à 15 ans bénéficient également toute l'année d'un tarif unique de **CHF 33.-** (aller simple en STANDARD) et **CHF 43.-** (en STANDARD 1<sup>ÈRE</sup>), quelle que soit la date de voyage ou la destination.

Pour bénéficier de l'offre TGV Lyria & CFF, la réservation doit être effectuée via les canaux de vente CFF sur présentation d'une carte de réduction CFF JUNIOR ou ENFANT ACCOMPAGNÉ. Chaque bénéficiaire doit en outre être accompagné d'un voyageur titulaire d'un billet TGV Lyria.

# Une offre pour tous les profils de voyageurs >>



©Cécile Chabert

## BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup>

### Un voyage sur-mesure et haut de gamme

Conçue pour répondre aux attentes des clients à la recherche d'une expérience personnalisée de qualité, la classe BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup> offre le confort d'un large fauteuil, dans une voiture dédiée et calme, idéale pour travailler sereinement ou se reposer. Disponible sur les lignes Genève <> Paris, Lausanne <> Dijon/Paris, ainsi que Zurich/Bâle <> Dijon/Paris, valable la semaine et le dimanche midi et soir.

Le tarif correspond à un prix fixe par destination à partir de **CHF 215.- pour un aller simple\***, quelle que soit la date de réservation. Les échanges et remboursements sont gratuits et illimités pour offrir toute la souplesse d'accès avec la garantie de pouvoir emprunter tous les trains de la journée sur la même destination.

- » Accueil personnalisé avec verre de bienvenue et serviette rafraîchissante
- » Offre de restauration avec service à la place
- » Une carte imaginée par le chef étoilé Michel Roth
- » Boissons à discrétion
- » Accès au salon SNCF Grand Voyageur à Paris-Gare de Lyon.\*\*

\*Sous réserve de modifications de prix et taux de change.

\*\*Accès sur présentation d'un billet Suisse <> Paris TGV Lyria BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup> daté du jour hors tarif Groupes.

# Partenaire privilégié des voyages d'affaires >>

TGV Lyria accompagne les entreprises dans la gestion des déplacements professionnels de leurs collaborateurs avec des offres flexibles et sur mesure, pour optimiser les budgets voyages : conditions tarifaires spécifiques, offre de voyage alignée avec leurs objectifs RSE, etc.

Avec l'Offre Entreprises et le Contrat Grand Compte, des remises personnalisées s'appliquent sur les billets des collaborateurs, sur la base d'un tarif flexible, échangeable et remboursable sans frais.

## L'Offre Entreprises

L'Offre Entreprises permet aux petites et moyennes entreprises d'accéder à des billets flexibles à prix compétitifs en classe STANDARD.

### Avantages de l'Offre Entreprises :

- » 15% de réduction sur le tarif STANDARD, avec flexibilité totale.
- » Réservable via les canaux de distribution des CFF et SNCF.
- » Echange et annulation sans frais jusqu'à 2h après le départ du train.
- » Pour tous les trajets entre la Suisse et la France, sur les lignes Genève, Lausanne, Bâle, Zurich <> Paris, et Lausanne, Bâle et Zurich <> Dijon (dans les 2 sens de voyage).

>> Réduction des dépenses, maîtrise du budget, sérénité

## Le Contrat Grand Compte

Le contrat Grand Compte s'adresse aux entreprises dont le budget voyages entre la Suisse et la France est supérieur à CHF 30,000.- par an. Il permet de bénéficier de remises préférentielles sur les trajets en BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup> ainsi que d'un suivi personnalisé.

### Les avantages du Contrat Grand Compte :

- » Tarifs personnalisés entre la Suisse et la France, sur les lignes Genève, Lausanne, Bâle, Zurich <> Paris, et Lausanne, Bâle et Zurich <> Dijon (dans les 2 sens de voyage).
- » Suivi personnalisé avec un interlocuteur dédié, des conseils sur l'optimisation des dépenses et reporting à la demande.
- » Bilan annuel pour aider au pilotage de l'activité (dépenses, après-vente, anticipation, bilan carbone en lien avec la politique RSE).

### Pour les entreprises : se déplacer sans perdre de temps : priorité des entreprises

#### TGV Lyria offre un confort inégalé, permettant de travailler jusqu'à 83% du temps de trajet total

- qui plus est avec le Wi-Fi gratuit. En avion, moins de 35% du temps de voyage peut être consacré à une tâche professionnelle. En voiture, la conduite ne permet aucun répit pour travailler.

Le bureau d'étude suisse INFRAS a calculé ce temps de travail effectif à disposition d'un voyageur (défini comme un temps permettant l'utilisation d'un appareil électronique tout en disposant d'un accès internet) et a comparé cinq moyens de transport sur les itinéraires desservis par TGV Lyria.

# La restauration au cœur de l'offre de services >



© Ebouillot

**Michel Roth**  
Chef étoilé

## Des étoiles dans l'assiette

TGV Lyria crée son offre de restauration en collaboration avec Michel Roth, chef français étoilé (Bocuse d'Or et Meilleur Ouvrier de France) à la tête du restaurant Bayview de l'Hôtel Président Wilson à Genève, depuis plus de 8 ans. Élu Cuisinier romand de l'année en 2016 par Gault&Millau, genevois d'adoption, il incarne parfaitement l'identité franco-suisse de TGV Lyria.

En privilégiant un approvisionnement en circuits courts et le meilleur des produits de saison, issus principalement d'une agriculture locale, TGV Lyria et le chef Michel Roth s'engagent à proposer une offre de restauration généreuse, de goût mais aussi respectueuse de l'environnement.

Pour parfaire le service de restauration, TGV Lyria et Michel Roth se sont entourés d'un sommelier afin d'élaborer une carte de vins de qualité, issus des meilleures régions viticoles françaises et suisses.

## Un espace de restauration et de convivialité

TGV Lyria met à disposition de tous ses voyageurs une voiture-bar confortable à l'ambiance conviviale. Lieu de restauration mais également de rencontres et d'échanges, notre voiture-bar permet aux passagers de profiter d'une agréable parenthèse gourmande pendant leur trajet. Ils peuvent y déguster des plats frais et de saison, aussi bien chauds que froids.

## Le Deli : deux recettes Signature gourmandes disponibles en voiture-bar

Le chef Michel Roth propose « LE DELI » aux voyageurs de STANDARD et STANDARD 1<sup>ÈRE</sup> : deux recettes Signature généreuses pour ravir les papilles, servies en voiture bar.

## Un repas étoilé en BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup>

Du côté de « La Table », concept de service à bord exclusif proposé en BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup>, Michel Roth reprend les codes de la restauration classique avec des recettes régionales et de saison ainsi que des produits de terroir.

# TGV Lyria

## la force des chiffres >>



# 3h04

meilleur temps de parcours  
pour Bâle > Paris  
et 3h11 pour Genève > Paris

Des liaisons

< **7J/7** >

et des horaires identiques  
tous les jours

# 6

villes  
principales  
desservies

Paris, Dijon, Genève,  
Lausanne, Bâle, Zurich  
(+ Marseille  
en période estivale)

# 15



# rames

à 2 étages rénovées qui  
permettent d'augmenter le  
nombre de voyageurs à bord

# +30%

## de capacités

des rames, soit 4 500 places  
supplémentaires

# TGV Lyria

## la force des chiffres >>

**3000**

entreprises voyagent  
à bord des TGV Lyria



**2**

**Offres dédiées  
aux entreprises**  
en fonction  
de leurs besoins  
de déplacements  
professionnels,  
quelle que soit  
leur taille

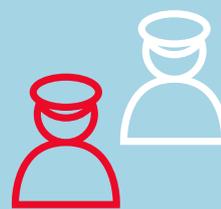
Un trajet jusqu'à

**30x**

plus respectueux  
de l'environnement  
qu'en avion grâce aux  
rames à deux étages



**256**



**chefs de bord**

suisse et français  
pour faciliter les échanges

**180**

**hôtesses  
et stewards**

veillent au bien-être  
des voyageurs

# 40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France



© SNCF Médiathèque - Bruno Vignat

Dès le début de ses opérations, le TGV s'exportait à l'international : la ligne Genève <> Paris fête cette année 40 ans de service à grande vitesse !

Le 27 septembre 1981 était inaugurée la première ligne commerciale TGV, entre Paris et Lyon. Le même jour était lancée la toute 1<sup>ère</sup> liaison internationale à grande vitesse, entre Paris et Genève : 4h15 dans des rames confortables, ultra modernes et un temps de parcours réduit de 2h38 !

Ainsi, le savoir-faire ferroviaire français a, dès le premier jour, bénéficié à l'un de ses voisins. Et pas n'importe lequel : la Suisse, avec laquelle la France entretient une relation d'amitié de longue date et partage une même passion pour le rail. Des liens étroits qui n'ont cessé de se développer, à l'image des liaisons à grande vitesse entre les deux pays.

Emblématique de cette binationalité, l'accueil à bord de TGV Lyria par des équipes franco-suisse rappelle que les CFF et la SNCF sont les maisons-mères de TGV Lyria. Ces tandems assurent depuis 2011 un **double accompagnement auprès des voyageurs**, multilingue et offrant le meilleur des deux mondes en termes d'hospitalité.

**Précurseur par nature, TGV Lyria représente quatre décennies d'innovation et de services à forte valeur ajoutée.**

TGV Lyria conjugue deux excellences ferroviaires. D'une part, un savoir-faire et une prouesse technologique visionnaire, la grande vitesse. D'autre part, un réseau dont la qualité est reconnue, envié pour sa fiabilité et ses horaires cadencés inspirés des pratiques helvétiques.

Ce développement a permis de répondre aux usages d'une clientèle variée (professionnels, familles, loisirs, etc.), en attente de flexibilité et de fluidité. Simultanément, la croissance de la demande en mobilité a permis des investissements d'envergure dans le développement de la ligne.

En 40 ans, TGV Lyria a permis de toujours plus rapprocher deux pays voisins :

- » Des temps de parcours drastiquement réduits : - 45% entre Genève et Paris.
- » Des **fréquences en augmentation**, passant de **2 à 8 allers-retours quotidiens** entre les deux villes.

Aujourd'hui comme hier, TGV Lyria rapproche la Suisse de Paris avec un réseau à grande vitesse au départ de Genève, Lausanne, Bâle et Zurich, pour tous les profils de voyageurs avec trois classes de voyage adaptées à différentes attentes : STANDARD, STANDARD 1<sup>ÈRE</sup> et BUSINESS 1<sup>ÈRE</sup> – et le Wi-Fi gratuit partout. Autre vertu de cette offre structurée, elle rend la grande vitesse accessible à tous les budgets.

# 40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France



© Pierre-Julien

## En donnant du temps, TGV Lyria réduit les distances, rapproche et crée du lien

Outil de travail pour les entreprises opérant sur les deux pays, TGV Lyria se révèle le moyen de transport qui donne du temps... En effet, 80% du temps de parcours est un temps « utile », qui peut être valorisé, par exemple pour ceux qui voyagent pour raison professionnelle.

Fort de ce temps de parcours optimisé, TGV Lyria est aussi le meilleur moyen de rapprocher les familles et favoriser les retrouvailles. En bref, TGV Lyria permet de réduire les distances, ne serait-ce que le temps d'un week-end.

## Initier 40 autres années de succès

Aujourd'hui, le nombre croissant de voyageurs à bord des TGV Lyria – 5 millions en 2019 - laisse augurer d'excellentes perspectives de développements et d'investissements pour améliorer les prestations à l'égard des voyageurs, que ce soit en termes de fréquences, de confort et de services. 2021 est *l'Année Européenne du Rail* et **TGV Lyria, grâce à son offre, sa qualité de service et son écosystème respectueux de l'environnement, est le choix évident pour les voyages entre la Suisse et la France**, axe majeur de la mobilité européenne.

# 40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France



© SNCF Médiathèque - Bruno Vignat



## 22 janvier 1984 Inauguration de la ligne Lausanne <> Paris

430km en 3h45, c'est désormais possible entre Lausanne et Paris. Le nombre de passagers quotidien atteint en moyenne 7 000 en février 1984, autant que sur la ligne Genève <> Paris !  
4 TGV, rames tricourant  
3h45 // 107 km/h



© SNCF / Michel Henri

## 27 septembre 1981

### 1<sup>er</sup> TGV, 1<sup>er</sup> Genève <> Paris

Dès le premier jour, simultanément à la première liaison commerciale Paris <> Lyon, la SNCF lance le TGV sur Genève <> Paris ! Les deux villes sont désormais reliées en 4h15 au lieu de 5h49. Les deux allers-retours quotidiens Genève <> Paris affichent un taux d'occupation de 87%. Les trains d'une seule rame doivent être dédoublés en fin de semaine.  
2 TGV, rames bicourant // 4h15 // 130 km/h

## 1983

### Paris <> Genève en moins de 4h

Les aménagements de la ligne Paris-Sud-Est raccourcissent la durée du trajet de 45 minutes : la Suisse est désormais à 3h40 de Paris !  
4 TGV // 3h40 // 159 km/h



## 23 avril 2002 TGV Lyria voit le jour

Société par actions simplifiées (SAS) Lyria est une joint-venture des CFF et de la SNCF. Reprenant les activités du GIE TGV Suisse France, elle assurera désormais la gestion commerciale des liaisons TGV entre les deux pays.

## 22 août 2005

### Accord sur l'intégration de Genève <> Paris chez Lyria

Trois accords sont signés par Moritz Leuenberger, Conseiller fédéral, et Dominique Perben, Ministre français des transports, portant sur les lignes à grande vitesse et qui permettront d'améliorer les temps de parcours. Les CFF augmentent leur participation au capital de Lyria SAS, passant de 11 à 26%.



# 40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France



© Pierre-Julien

**12 décembre 2010**

## Lancement de la ligne du Haut-Bugey

Le tronçon Bourg-en-Bresse — Bellegarde, appelée Ligne du Haut-Bugey ou encore Ligne des Carpates est inauguré. Il permet d'éviter d'importants ralentissements dans la région de Bellegarde et d'améliorer le temps de parcours de vingt minutes.

18 TGV // 3h05 // 300 km/h

**3**  
CLASSES

**2017**

## Création des 3 classes de voyage

Lancement de la nouvelle offre TGV Lyria, avec 3 classes de voyage : STANDARD, STANDARD 1<sup>ère</sup> et BUSINESS 1<sup>ère</sup>.

**Décembre 2019**

## Lancement de Lyria 2020

Rames à deux étages, Wi-Fi gratuit, offre élargie, horaires cadencés et nouveaux services sont lancés pour répondre à la croissance des voyages franco-suisses. Sans oublier la BUSINESS 1<sup>ère</sup> et une restauration signée par le Chef étoilé Michel Roth.



© GSDI

**2011**

## Création du double accompagnement

TGV Lyria déploie un équipage franco-suisse au service des voyageurs à bord de tous ses trains.



# 40 ans de relations ferroviaires entre la Suisse et la France



© Lyria

2021

## 40 ans de succès et de progrès

Dans un contexte de pandémie mondiale, TGV Lyria s'adapte continuellement aux restrictions pour continuer à accompagner les voyageurs.

Quatre décennies après le premier Genève <-> Paris, TGV Lyria est leader des liaisons entre la Suisse et Paris.

Elle incarne la modernité du train dans un contexte d'urgence climatique et de besoins accrus en termes de mobilité.

## TGV Lyria s'affirme également au niveau digital

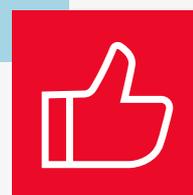
En 2005, est né notre premier site internet, entièrement revu en 2008, puis optimisé en 2014 et 2019.

Depuis 2018, notre chatbot assiste nos clients en ligne depuis notre site internet ou notre page Facebook via Messenger.

TGV Lyria c'est aussi

- 85 K fans sur Facebook
- 10 K abonnés sur Instagram
- 8 K abonnés sur Twitter et LinkedIn
- 100 vidéos sur Youtube

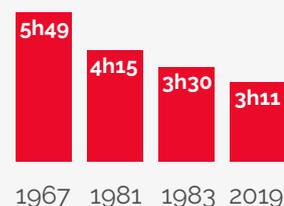
Alors suivez -nous !



## Temps de parcours

### Genève <-> Paris

en minutes



## Fréquence

### Genève <-> Paris

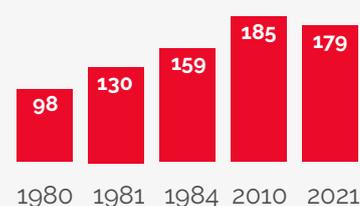
A/R par jour



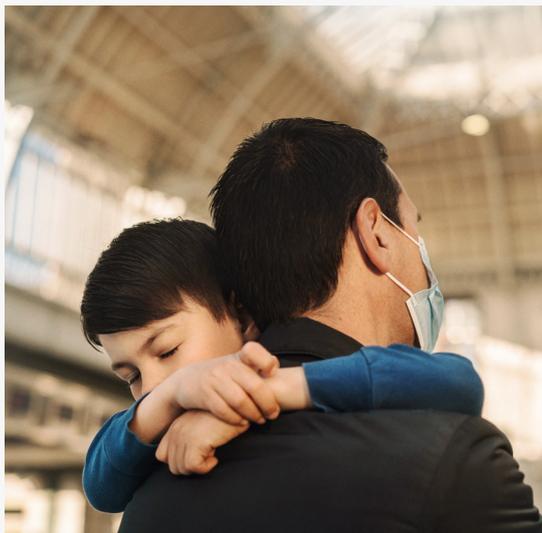
## Vitesse moyenne

### Genève <-> Paris

en km/h



# La société Lyria SAS >



© Cécile Chabert

Lyria SAS, société de droit français, est une filiale de la Société Nationale des Chemins de Fer Français (SNCF) à 74% et des Chemins de Fer Fédéraux Suisses (CFF) à 26%.

Lyria est chargée d'optimiser l'exploitation des liaisons entre la Suisse et la France, tant en termes de gestion commerciale que de production et de contrôle de la qualité des services à bord.

En 2019, avant la crise sanitaire, TGV Lyria a transporté 5 millions de passagers et a enregistré un chiffre d'affaires de CHF 352 000.- .

# Direction de la société >>



© bbouilliot

**Fabien Soulet**  
CEO de TGV Lyria

Fabien Soulet est CEO de TGV Lyria depuis janvier 2019 et également membre du conseil d'administration de Railteam, alliance des principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse en Europe.

Grâce à une expérience de plus de 20 ans en tant que chef de projet puis directeur au sein de l'industrie ferroviaire en Suisse et en France, Fabien Soulet ambitionne de mener à bien la transformation et la stratégie de développement initiées dernièrement. Dans un contexte de libéralisation en 2019, son savoir-faire et sa grande connaissance du marché sont des atouts pour ancrer définitivement TGV Lyria comme leader des voyages entre la France et la Suisse.

M. Soulet débute sa carrière en 1998 comme chef de projet marketing chez Rail Europe (filiale de SNCF) à Berne, une expérience qui lui permet de développer sa connaissance du marché suisse. Dès 2000, il contribue activement au lancement de voyages-sncf.com et, jusqu'en 2014, est responsable de la distribution en France et à l'international, sur les canaux digitaux et via les agences de voyages.

De 2015 à 2018, M. Soulet est Directeur du Marché Affaires, Entreprises et Agences de voyages à la SNCF. A ce titre, il pilote les ventes auprès des agences de voyages, les relations commerciales avec les Grands Comptes Entreprises et le marketing des PME.

Fabien Soulet est diplômé de l'EDHEC Business School de Lille et de la London School of Economics and Political Science. De nationalité française, il parle couramment l'anglais et a une bonne maîtrise de l'allemand.

# Informations et contacts

## Points de vente en Suisse et en France

- depuis le site [tgv-lyria.com](https://tgv-lyria.com), rubrique « Réserver »

### En Suisse :

- dans les gares suisses
- via Rail Service 0848 44 66 88  
(CHF 0.08/min depuis le réseau fixe suisse)
- via Ligne Directe au +33 1 84 94 3635  
(prix d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- depuis le site [cff.ch/acheter](https://cff.ch/acheter)
- depuis le site [OUI.sncf](https://oui.sncf)

### En France :

- dans les gares et boutiques SNCF
- dans les agences de voyages agréées SNCF
- via Ligne Directe au 36 35  
(tous les jours de 7h à 22h, prix d'un appel local)
- depuis le site [OUI.sncf](https://oui.sncf)

### Service de presse

Agence Dynamics Group  
[lyria@dynamicsgroup.ch](mailto:lyria@dynamicsgroup.ch)

Christophe LAMPS  
+41 (0) 79 476 26 87

Sébastien BOURQUI  
+41 (0) 22 308 62 30

[tgv-lyria.com](https://tgv-lyria.com)



@tgvlyria



@TGV\_Lyria



@TGVLyria



TGV Lyria



TGV Lyria