

Medienmitteilung

TGV Lyria

Bern, 29. November 2019

Landesweiter Streik in Frankreich: voraussichtlich sehr starke Beeinträchtigung des Zugverkehrs beim TGV Lyria ab Donnerstag, 5. Dezember 2019 (bei einzelnen Zügen bereits ab Mittwoch, 4. Dezember 2019)

Der Ankündigung eines landesweiten branchenübergreifenden Streiks in Frankreich zufolge ist ab Donnerstag, 5. Dezember 2019 (sowie bei einzelnen Zügen bereits am Mittwoch, 4. Dezember 2019) auf bisher noch unbestimmte Zeit im gesamten TGV-Lyria-Streckennetz mit erheblichen Beeinträchtigungen zu rechnen. TGV Lyria empfiehlt Reisenden, zwischen dem 5. und mindestens dem 8. Dezember geplante Fahrten zu verschieben und sich im Hinblick auf Reisen zu einem späteren Zeitpunkt auf den entsprechenden Websites auf dem Laufenden zu halten. Es wurden entsprechende Regelungen eingeführt, um den betroffenen Kunden die Rückerstattung oder den kostenfreien Umtausch ihrer Tickets zu ermöglichen.

Reisenden wird empfohlen, sich regelmässig vorrangig über die App Assistant SNCF und die Websites [Oui.sncf](http://oui.sncf) und sncf.com über die nächsten betroffenen Züge von TGV Lyria zu informieren. Tagesaktuelle Informationen sind auch auf der Website von TGV Lyria, tgv-lyria.com (Seite [Info Traffic](#)) sowie auf der Website der [SBB](#) erhältlich.

Lyria empfiehlt, zwischen dem 5. und mindestens dem 8. Dezember geplante Reisen zu verschieben. Für Reisen ab dem 9. Dezember empfiehlt Lyria ebenfalls, sich über die genannten Kanäle über die Entwicklung der Situation auf dem Laufenden zu halten. Zu beachten ist, dass auch der Verkehr innerhalb von Paris beeinträchtigt sein wird, da der Streik sämtliche öffentlichen Verkehrsmittel betrifft.

Erste Züge werden bereits nachmittags am Mittwoch, 4. Dezember ausfallen. Informationen hierzu werden spätestens am Montag, 2. Dezember in den Informationskanälen verfügbar sein. Die betroffenen Reisenden können ihre Tickets gebührenfrei gegen Tickets für einen anderen, am selben Tag fahrenden Zug umtauschen.

Detaillierte Angaben zu den am 5. Dezember verkehrenden Zügen werden ab Dienstag, 3. Dezember, 17 Uhr in den genannten Informationskanälen bekanntgegeben. Anschliessend werden während der gesamten Dauer des Streiks die Informationen über die fahrenden Züge täglich ab 17 Uhr aktualisiert.

Sämtliche Teams des TGV Lyria setzen alles daran, die Kunden best- und schnellstmöglich zu informieren.

Kommerzielle Regelungen zugunsten Reisender vom 4. bis 9. Dezember 2019

Während diesem Streikzeitraum können Reisende, die im Besitz eines Ticket sind, **ihr Ticket gebührenfrei umtauschen oder gegen Erstattung zurückgeben, und dies unabhängig vom Tarif und einschliesslich der Tarife, die von Umtausch oder Rückerstattung ausgeschlossen sind** (genaue Konditionen siehe auf der Seite **Info Trafic der Website von TGV Lyria**).

In der Schweiz muss der Antrag auf Umtausch oder Rückerstattung für Tickets, die über einen Kanal der SBB gekauft wurden, am Bahnhofsschalter der SBB erfolgen sowie über **Oui.sncf** für Tickets, die über einen Kanal der SNCF gekauft wurden.

Die in der Reiseklasse **BUSINESS 1^{ÈRE}** üblichen Dienstleistungen fallen in der Zeit zwischen dem 5. und 8. Dezember aus, da TGV Lyria nicht die in dieser Reiseklasse erwartete Servicequalität wird garantieren können. Die betroffenen Reisenden erhalten eine Entschädigung (genaue Konditionen siehe auf der Seite **tgvl-lyria.com**).

Die kommerziellen Regelungen für Reisen ab dem 10. Dezember werden - abhängig von der Entwicklung des Streiks über diesen Zeitraum hinaus - zu gegebener Zeit auf sämtlichen genannten Informationskanälen bekanntgegeben.

Über TGV Lyria

TGV Lyria, das führende Unternehmen für die Fahrgastbeförderung zwischen der Schweiz und Frankreich, stellt die Servicequalität in den Mittelpunkt seiner Kundenstrategie.

Lyria SAS, eine Gesellschaft französischen Rechts, ist ein gemeinsames Tochterunternehmen der französischen Eisenbahngesellschaft Société Nationale des Chemins de Fer français (SNCF) (74%) und der Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) (26%).

tgvl-lyria.com/de-ch

Agentur Dynamics Group
Pressearbeit Schweiz

Marianne Fassbind
+41 79 234 15 34

Stephan Post
+41 79 702 00 40

Alexandre Oberson
+41 76 587 08 94

lyria@dynamicsgroup.ch